

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

| Versão | Data de criação | Data de atualização | Autor | Revisado por | Aprovado por Data | Descrição das alterações |
|--------|-----------------|---------------------|----------------|-------------------|----------------------------------|--|
| 1.0 | 01/05/2022 | 28/04/2023 | Fabio Oliveira | Delsilene Damásio | Josevaldo Mendes | Criação da Política |
| 1.1 | | 09/06/2023 | Fabio Oliveira | Delsilene Damásio | Josevaldo Mendes 28.04.2023 | Atualização de Processos, Layout e Revisão de Formatação |
| 2.0 | | 09/06/2023 | Fabio Oliveira | Delsilene Damásio | Josevaldo Mendes 09.06.2023 | Atualização de Layout e Revisão de Formatação |

Controle de Acesso:

| Cargo ou função | Acesso permitido (somente leitura, ler, editar/atualizar) |
|----------------------------|---|
| Líderes Operacionais | Somente leitura |
| Coordenador Operacional | Somente leitura |
| Gerente Regional | Somente leitura |
| Parceiros | Somente leitura |
| Substabelecidos | Somente leitura |
| Agente de Qualidade | Ler, editar/atualizar |
| Diretoria | Ler, editar/atualizar |
| Coordenação Administrativa | Somente leitura |

Esta é a política de privacidade da VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS, disponível no endereço eletrônico <https://www.visaopromotora.com.br/politica-privacidade/> (“Plataforma”). O objetivo desta Política é explicar para você (“Usuários” ou “Você”) como nós protegemos e lidamos com os seus dados pessoais que são obtidos e compartilhados na nossa Plataforma.

Para facilitar o entendimento, cada termo iniciado em letra maiúscula utilizado nesta Política é um termo definido e tem o significado a ele atribuído na Política.

Toda vez que houver menção aos termos “VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo a VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS; bem como toda vez que houver menção aos termos “Você”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a Você.

Índice

Comprometimento com a segurança dos seus Dados

Dados que coletamos

Como utilizamos os Dados

Do registro de atividades

Compartilhamento e divulgação dos Dados

Armazenamento dos Dados

Retenção e exclusão dos Dados

Seus direitos, opções e controles

Segurança da Internet

Alterações a essa Política

Fale Conosco

Comprometimento com a segurança dos seus Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18, “LGPD”) já está em vigor, e nós da VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS trabalhamos para atingir o máximo de transparência em relação ao modo como tratamos os Dados dos nossos clientes. O objetivo desta Política é fornecer o máximo de transparência sobre os nossos serviços. Dado pessoal (“Dados” ou “Dados Pessoais”) é qualquer informação sobre uma pessoa natural viva que a torne identificada ou identificável, seja essa identificação direta ou indireta, como, por exemplo, nome completo, RG, CPF, número de telefone, CEP, endereço de e-mail etc.

A VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS protege os seus Dados quando Você navega, acessa ou utiliza a Plataforma para utilizar os nossos serviços (“Serviços”). Para garantir o máximo de segurança, toda comunicação do site é protegida por criptografia. Esta proteção impede que terceiros mal-intencionados acessem os dados que são enviados e recebidos entre seu computador ou celular e os servidores da VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS. Seus dados são armazenados em nossos servidores de forma segura, obedecendo as melhores práticas de segurança da informação previstas em nossas políticas internas, que garante que o acesso às suas informações seja restrito a pessoas habilitadas e autorizadas.

A VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS está comprometida com a segurança dos seus Dados durante todo o processo de navegação na Plataforma, utilização dos Serviços e envio de solicitação ao suporte. Por isso, os seus Dados serão mantidos no mais estrito sigilo e não serão divulgados, trocados ou vendidos a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

Dados que coletamos

Nós coletamos seus Dados Pessoais quando você nos envia eles de forma voluntária, no contexto do acesso e uso de nossos serviços, sejam eles digitais ou físicos. Exemplos destas situações incluem, mas

não se limitam a: criação de conta de acesso (“perfil”), navegação nas diversas abas de nosso Portal, contratação de serviços e/ou produtos e visitas realizadas, e participação em ofertas e campanhas.

A VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS coleta seus dados para execução dos produtos e serviços oferecidos incluindo, mas não somente, a sua avaliação de crédito (Perfil de Crédito VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS) e para processar a transação solicitada entre você e as Instituições Financeiras parceiras.

Ao aceitar os termos desta Política, você concorda expressamente em fornecer apenas Dados verdadeiros, atuais e precisos e em não falsificar ou omitir informações sobre sua identidade ou seus Dados bancários de qualquer forma no acesso e na utilização da Plataforma e/ou dos Serviços. Tenha em mente que, caso você nos forneça informações falsas, excessivas ou imprecisas, Você poderá responder judicialmente por danos, diretos ou indiretos que isso cause à VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS ou a terceiros.

A VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS somente recebe ou coleta os seguintes tipos de informações relacionadas a Você:

informações de navegação;
informações de cadastro;
informações bancárias, conforme descrito nesta Política.

Informações de navegação. Dados que coletamos quando você navega e utiliza a Plataforma, mesmo que Você não esteja cadastrado ou logado em seu perfil, como:

seu endereço IP
sistema operacional do seu dispositivo navegador do seu dispositivo
serviços acessados
interações realizadas
dados técnicos, como informações de URL dados de cookies
os tipos de dispositivos que você está usando para acessar ou se conectar à Plataforma o ID exclusivo do dispositivo

Informações de navegação. Dados que coletamos quando você navega e utiliza a Plataforma, mesmo que Você não esteja cadastrado ou logado em seu perfil, como:

nome completo, foto
documento de identidade (qualquer documento válido em território nacional) gênero
e-mail
número do telefone endereço completo data de nascimento escolaridade nacionalidade
cidade de nascimento comprovante de residência comprovante de renda ocupação
data de admissão em sua ocupação empresa em que trabalha
dados do veículo ou imóvel que apresentar como garantia estado civil
nome da mãe
código de endereçamento postal (CEP)
país (se estrangeiro)

JMO Serviços de Preparação de Documentos Eireli
CNPJ: 03.433.972/0001-68
Endereço: Rua Olavo Bilac, nº 18, Centro, Itajuípe, BA - CEP: 45.630-000
Contato: (71) 3877-9900
Site: www.visaopromotora.com.br

Informações bancárias. Para prestar os Serviços oferecidos na Plataforma, nós coletamos os seguintes dados bancários:

Instituição bancária
Número de agência
Conta bancária
Dígito da conta bancária Tempo de conta bancária

3. Como utilizamos os Dados

Utilizamos os seus Dados para as seguintes finalidades:

Dado

Finalidade

Dados de Navegação

Para aperfeiçoar a sua experiência quando você utiliza nossos serviços; levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos Serviços, realizando tais operações de forma anonimizada (de forma que não seja possível identificar você a partir dos Dados que utilizamos);

Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas;

Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;

Para cumprir com obrigação legal ou regulatória.

Dados de Cadastro

Para identificar e autenticar você adequadamente;

Para manter seu cadastro atualizado para contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou outros meios de comunicação;

Para atender adequadamente as suas solicitações e dúvidas;

Para informar sobre produtos pré-aprovados, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você; para enviar avisos de vencimento e realizar a cobrança de eventuais parcelas em atraso relacionadas a algum dos

Serviços que você adquiriu;

Para evitar ocorrência de fraude e riscos associados, o que pode envolver o compartilhamento de seus Dados com nossos parceiros de negócio.

Para mostrar a Você publicidade, na Plataforma ou em sites de terceiros;

Para gerar conhecimento, inovar e/ou desenvolver novos produtos;

Para cumprir com obrigação legal ou regulatória.

Para realizar consultas em bases de dados disponibilizadas por birôs e no sistema de informação de crédito (SCR) ou outras bases de dados públicas

Dados Bancários

JMO Serviços de Preparação de Documentos Eireli

CNPJ: 03.433.972/0001-68

Endereço: Rua Olavo Bilac, nº 18, Centro, Itajuípe, BA - CEP: 45.630-000

Contato: (71) 3877-9900

Site: www.visaopromotora.com.br

Para promover os Serviços e produtos de nossos parceiros;
Para elaboração das suas propostas e contratos junto aos nossos parceiros;
Para cumprir com obrigação legal ou regulatória.

4. Do registro de atividades

Podemos registrar as suas atividades realizadas quando você navega na nossa Plataforma e quando utiliza os nossos Serviços. Nestas situações podemos criar, quando possível e aplicável, os chamados logs (registros de atividades efetuadas nos sites, aplicativos e Serviços) que conterão as seguintes informações: o endereço IP do dispositivo utilizado, acesso e ações realizadas por Você no Serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, o navegador, e geolocalização.

Podemos utilizar certas tecnologias que monitoram suas atividades em nossa Plataforma, tais como: Cookies. Um cookie é um arquivo de dados que pode ser colocado em um dispositivo quando ele utiliza a Plataforma. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, dentre os quais: lembrar-se de você e de suas preferências (por exemplo, lembrar seu login e senha para você não precisar se logar toda vez que usa nossa Plataforma), e rastrear suas visitas e atividades relacionadas à Plataforma, monitorar e controlar a audiência e navegação do site, para personalizar produtos, serviços, ofertas e publicidades e para aprimorar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos. Os cookies utilizados não podem ser desativados, removidos ou bloqueados. Saiba que se você tentar desativar ou remover os cookies, algumas partes da Plataforma poderão deixar de funcionar e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador (Chrome, Firefox, etc.). Para saber mais, acesse nossa política de cookies (<https://www.bompracredito.com.br/politica-cookies>). Ferramentas de analytics. Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que você visita a Plataforma, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados por Você antes de entrar em nossa Plataforma, entre outras.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política.

5. Compartilhamento e divulgação de Dados

A base de dados é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos de nossos negócios.

Sendo assim, podemos compartilhar e divulgar seus Dados das seguintes formas ou para qualquer outra finalidade divulgada no momento da coleta:

Terceiro

Tipo de dado Compartilhado

Finalidade do compartilhamento

JMO Serviços de Preparação de Documentos Eireli

CNPJ: 03.433.972/0001-68

Endereço: Rua Olavo Bilac, nº 18, Centro, Itajuípe, BA - CEP: 45.630-000

Contato: (71) 3877-9900

Site: www.visaopromotora.com.br

Parceiros de negócios, tais como: Bancos e Financeiras

Dados de Cadastro

Dados de Navegação

Dados Bancários

Execução de atividades comerciais e operacionais.

Consulta a score de crédito e sistemas de informações de crédito (SCR) a pedido dos nossos clientes.

Terceiros tais como empresas de mídias digitais, de enriquecimento de bases, de proteção à fraude.

Dados de Cadastro

Promover produtos e serviços;

Execução de atividades comerciais e operacionais

Prestadores de Serviços da TN Promotora

Dados de Cadastro

Dados de Navegação

Dados Bancários

Desenvolvimento de novos produtos e serviços;

Armazenamento de dados.

Autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem nós sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial a compartilhar os Dados

Dados de Cadastro

Dados de Navegação

Dados Bancários

Cumprimento de ordem legal e/ou regulatória; para proteção contra a fraude, ou quaisquer vulnerabilidades técnicas ou de segurança.

Em caso de venda ou transferência de parte ou da totalidade do negócio, da operação ou dos serviços prestados por nós a um terceiro, nos reservamos o direito de divulgar seus dados pessoais ao potencial comprador antes ou depois da venda. Caso a venda não seja consumada, solicitaremos ao potencial comprador que não faça uso e não divulgue seus dados pessoais de qualquer maneira ou forma e que as apague por completo

Dados de Cadastro

Dados de Navegação

Dados Bancários

Para fusões, aquisições ou incorporações.

6. Armazenamento de Dados

JMO Serviços de Preparação de Documentos Eireli

CNPJ: 03.433.972/0001-68

Endereço: Rua Olavo Bilac, nº 18, Centro, Itajuípe, BA - CEP: 45.630-000

Contato: (71) 3877-9900

Site: www.visaopromotora.com.br

Os Dados são armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo definido em lei, nas bases legais estabelecida e nos termos do Marco Civil da Internet (Lei nº 13.965/14), observado o nível de técnica disponível.

Os Dados podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles localizados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada.

Eles podem ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing (serviços de armazenamento na 'nuvem') e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços.

7. Retenção e exclusão de Dados

Para fins de auditoria e para nos resguardarmos em eventuais processos judiciais, arbitrais ou administrativos, podemos armazenar os seus Dados pelo período máximo de 5 (cinco) anos contados, ou definido em lei e ainda pelo estabelecido na base legal, a partir do cancelamento de eventual conta de acesso, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, caso julgemos necessário, podemos excluir os Dados definitivamente em prazo menor.

8. Seus direitos ações e controles

A LGPD concede a Você direitos e garantias em relação aos seus Dados. Abaixo, descrevemos quais são estes direitos e como Você pode entrar em contato conosco para exercê-los ou tirar dúvidas sobre eles. Sempre que necessário, nosso Encarregado(a) de Proteção de Dados estará pronto(a) para atender suas solicitações. Seus direitos incluem:

Compartilhamento e divulgação de Dados

O fato de você ser um possível cliente já significa que nós fazemos o tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que esse tratamento seja, entre outros, o armazenamento de dados pessoais em ambiente seguro e controlado. Você pode solicitar que a VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais.

Acesso aos dados pessoais

Você pode solicitar que a VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você.

Correção dos dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados

Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação para a VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS. Para isso, você precisará enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD.

Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS anonimze, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento

Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais, quando aplicável, exceto quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias as quais estamos sujeitos, e em casos específicos previstos pela LGPD.

Informação das empresas com as quais nós compartilhamos ou das quais nós recebemos seus dados pessoais

Você pode solicitar que a VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa
Caso seu consentimento seja necessário para qualquer fase do processo de cadastro, você pode pedir que a VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS esclareça se é possível prosseguir com a utilização do Serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para estes casos.

Revogação do consentimento

Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode, em alguns casos, resultar na impossibilidade de Você utilizar nossos Serviços.

Decisões automatizadas

Nós não realizamos, até o momento, decisões automatizadas. Caso isso venha a acontecer em algum momento, você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses e a indicação dos critérios utilizados para essas decisões.

Portabilidade e direito de petição

JMO Serviços de Preparação de Documentos Eireli
CNPJ: 03.433.972/0001-68
Endereço: Rua Olavo Bilac, nº 18, Centro, Itajuípe, BA - CEP: 45.630-000
Contato: (71) 3877-9900
Site: www.visaopromotora.com.br

Quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá solicitar a VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços. Além disso, você tem também o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a ANPD.

Você poderá entrar em contato conosco, assim como nós estamos autorizados a entrar em contato com você, para que possam ser tiradas dúvidas sobre a Plataforma, fazer reclamações ou sugestões, por meio do e-mail, telefone ou da Plataforma. As conversas serão armazenadas por nós e poderemos utilizar seu conteúdo como meio de prova em juízo, para prestação de nossos Serviços, ou nas demais hipóteses previstas em lei.

9. Segurança na Internet

Nós nos esforçamos e empregamos as melhores tecnologias disponíveis para proteger os Dados que guardamos em nossos registros. Contudo, infelizmente não existe nenhum mecanismo de segurança que seja totalmente desprovido de falhas. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem, em casos além de nosso controle, eventualmente comprometer a segurança dos Dados.

Destacamos que a transmissão de Dados pela internet não é completamente segura por diversos fatores fora do controle da VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS, incluindo fatores de rede e de operação, e nós não conseguimos garantir a completa segurança dos dados transmitidos. Apesar de fazermos o nosso melhor para proteger os seus Dados, nós não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos para nossa Plataforma 100% do tempo. Qualquer transmissão é de sua exclusiva responsabilidade, que, ao concordar com esta Política, reconhece e assume expressamente.

Uma vez recebidos os Dados pela Plataforma, nós nos comprometemos a assegurar que tais Dados estarão seguros.

Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada dos seus Dados, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger os Dados que coletamos.

10. Alterações a essa Política

A VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS poderá alterar as disposições desta Política a qualquer critério e a qualquer tempo. Toda vez que a Política for materialmente alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (1) serem divulgadas na Plataforma; (2) serem enviadas por e-mail a Você; e/ou (3) serem comunicadas de qualquer outra forma a Você.

Você deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar a Plataforma.

Nas hipóteses em que as alterações nesta Política impliquem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento (veja o item 8 acima), será solicitado a Você consentir com os novos termos desta Política após a alteração para que possam continuar utilizando a Plataforma e recebendo os Serviços.

11. Fale Conosco

Segundo a Lei nº 13,709/2018, a VISÃO ASSESSORIA E NEGÓCIOS é considerada o “Controlador” dos seus Dados (salvo na hipótese em que a Instituição financeira, assume, mandatoriamente, esse papel de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Cabe a nós as decisões sobre como seus Dados serão tratados nos contextos descritos anteriormente. Se após a leitura desta Política você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados, você pode entrar em contato pelo e-mail: encarregada@visaopromotora.com.br ou através do nosso canal de Ouvidoria no número 71 3877-9900.

